

# Dustin Stafettservice

**Stafettservice är en unik servicetjänst från Dustin som kostnadseffektiviserar. Era serviceärenden och ger användarna tillgång till en fungerande terminal med minimala driftstörningar.**



## STAFETTSERVICE/HANDTERMINALER – RUTINER

- Användare aviserar servicebehov via webbportal.
- Servicebox med konfigurerad låneterminal skickas omgående till valfri adress i Sverige.
- När serviceanmälan sker innan 12:00, skickas låneterminal samma dag.
- Användaren fyller i serviceanmälan som finns i serviceboxen.
- Användaren returnerar den defekta terminalen i den förberedda serviceboxen via en vanlig postlåda.
- Serviceboxen är färdig frankerad och mottagaradress ifylld.
- Dustins kundtjänst ansvarar för att kontrollera om terminalen är inom garantitiden.
- Om service/reparation ej täcks av garanti eller om garantitiden har utgått, kontaktar Dustins kundtjänst användaren eller annan utsedd kontaktperson hos kunden för ett kostnadsförslag på servicen / reparationen.
- Retur av reparerad/åtgärdad/konfigurerad terminal sker enligt ovanstående logistikprincip.

## Garantireparationer

Dustin sköter garantireparationer på terminaler utan extra kostnad för Er. Garantivillkoren är i enlighet med de som respektive tillverkare har för sina produkter. Dustin tar även ansvar för kundens befintliga terminalbestånd efter genomgång av densamma.

## Övriga reparationer

Reparationer som ej är garantireparationer debiteras enligt gällande prislista. Dustin ger alltid ett kostnadsförslag för alla service reparationer/åtgärder som inte omfattas av garanti och enligt gällande prislista. Terminaler som inte repareras eller på annat sätt åtgärdas, återvinns på ett miljöriktigt sätt.

Kontakta oss så berättar vi mer!

E-post: [mobiltjanst@dustin.se](mailto:mobiltjanst@dustin.se)

Telefon: 08-553 44 470