



Pressmeddelande

2010-12-08

## Dustin "Årets e-handlare" inom datorprodukter

**Dustin, Nordens största e-handelsleverantör av IT- och hemelektronik, har av prisjämförelsesajten PriceRunner utsetts till "Årets bästa e-handlare" i kategorin datorprodukter.**

"Vi är mycket stolta över utmärkelsen. Särskilt som det är konsumenterna själva som svarar för betygsättningen. Vårt mål är Sveriges nöjdaste kunder och priset sporrar oss att erbjuda ännu bättre kundupplevelse", säger Stefan von Stein, marknadsdirektör på Dustin.

Det är andra året i rad om Dustin utses till "Årets e-handlare" inom datorprodukter av PriceRunner. Priset delas ut 14 olika produktkategorier.

Högst betyg, 4,8 får Dustin på frågan om kunden kan tänka sig handla igen. Den totala köpupplevelsen, beställning, fortlöpanande leveransstatus, leveranstid och betalsett får också toppbetyg, 4,7.

Sammanlagt 131 e-handlare med direktlänkar till PriceRunner.se och som är ansluten till PriceRunners konsumentbedömningsprogram har ingått i årets undersökning.

När en konsument avslutat ett köp hos e-handlaren får hon svara på ett antal frågor om köpupplevelsen. En vecka efter köpet följs undersökningen upp och konsumenten får då bli svara på om leveransen kom i tid och hur en eventuell kontakt med kundtjänst fungerade. Årets e-handlare 2010 baseras på betygen i totalt 45 811 recensioner.

### **För ytterligare information kontakta:**

Stefan von Stein, marknadsdirektör Dustin, tel 0733-638922

### **Om Dustin**

*Dustin är Nordens ledande återförsäljare av IT- och elektronikprodukter på Internet och telefon. Försäljningen sker i Sverige, Danmark och Norge och kunderna utgörs av företag, offentlig sektor och privatpersoner. Dustins konkurrensmedel är sortiment, snabbhet och service. Koncernen har 350 anställd och omsätter 3,8 miljarder SEK. Huvudägare är riskkapitalbolaget Altor. [www.dustin.se](http://www.dustin.se), [www.dustin.dk](http://www.dustin.dk); [www.dustin.no](http://www.dustin.no)*